

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
ZA 2015. GODINU**

Zagreb, ožujak 2016.

FINA gotovinski servisi d.o.o. je kao samostalno trgovačko društvo nastalo izdvajanjem poslova s gotovim novcem iz Financijske agencije (Fine) koja je ujedno jedini vlasnik tvrtke. Osnivanje je provedeno Izjavom o osnivanju 9. rujna 2009., a operativno s radom tvrtka je započela 03. svibnja 2010. godine.

Poslovanje se u početku zasnivalo na obradi i pohrani novca i vrijednosti te sigurnosnom prijevozu i opsluživanju bankomata. Kroz naredne dvije godine tvrtka se restrukturirala i u 2013. godini krenula sa snažnim razvojem poslovanja. Razvoj poslovanja pretpostavio je uvođenje novih djelatnosti. Kao tvrtka iz domene pružanja usluga privatne zaštite, prva nova djelatnost bila je tjelesna zaštita osoba i imovine. Nastavilo se sa strategijom razvijanja komplementarnih usluga postojećem portfelju proizvoda. Kroz naredne dvije godine operacionalizirane su usluge tehničke zaštite, facility menadžmenta te usluge hrane i pića. Obzirom na veliki broj klijenata koji u svojem poslovanju upravljaju gotovinom uspostavljen je odjel tradinga kojeg se zadužilo za opskrbu klijenata potrošnim materijalima koji se rabe u svakidašnjem poslovanju s gotovim novcem te blagajničko trezorskom opremom. Obzirom na važnost sigurnosnog aspekta djelatnosti Fine GS, iz Službe za sigurnost i nadzor sustava razvila se istražna djelatnost koju je Fina GS počela pružati 2015. godine dobivanjem rješenja MUP-a za detektivsku agenciju.

Obzirom na gore opisanu poslovnu situaciju, Uprava društva je početkom 2015. godine Fina GS primijenila novi koncept upravljanja poslovanjem. Fokus u upravljanju poslovanjem postale su strateške poslovne jedinice – SPJ-ovi:

- SPJ Gotovinske operacije
- SPJ Distribucija vrijednosnih pošiljaka
- SPJ Tjelesna zaštita
- SPJ Tehnička zaštita
- SPJ Bankarska oprema
- SPJ Hrana i piće
- SPJ Detektivske usluge
- SPJ Veleprodaja
- SPJ Facility management

Sažetak ključnih financijskih pokazatelja poslovanja

OPIS	2014	2015
Ukupni prihodi	81.756.620	94.951.741
Prihodi od prodaje	81.169.716	90.635.453
EBITDA	11.651.986	8.852.639
EBITDA marža	14,4%	9,8%
EBIT	6.013.169	2.692.791
EBIT marža	7,4%	3,0%
Neto dobit	5.228.116	2.040.043
Neto profitna marža	6%	2%
Neto dug	3.250.411	2.779.511
Neto dug/EBITDA	28%	31%
Novčani tok iz poslovne aktivnosti	10.410.709	6.326.355
Kapitalna ulaganja	3.111.454	5.832.827

Ukupni prihodi društva iznosili su 94.951.741 kuna što čini 16,1% više od ukupnih prihoda ostvarenih u 2014. godini. Ostvareni rashodi u 2015. godini iznose 92.911.697 kuna, što je 21,4% više od ostvarenih rashoda 2014. godine. Poslovnu godinu 2015. Fina GS završila je s neto dobiti u iznosu od 2.040.043 kuna. Društvo na dan 31.12.2015. godine zapošljava 793 radnika.

Poslovne aktivnosti društva u 2015. godini prvenstveno su bile fokusirane na razvoj djelatnosti facility menadžmenta, tehničke zaštite, detektivskih usluga, bankarsko trezorske opreme te usluga hrane i pića. Portfelj usluga kreiran u 2015. godini predstavlja zaokruženi proizvod sigurnosno logističkih usluga. Tvrtka je i u 2015. godini nastavila s provođenjem operativne efikasnosti sustava. Kapitalna ulaganja izvršena su u obnovu voznog parka te u aplikativni sustav za poslove distribucije vrijednosnih pošiljki.

Uz postojeći certificirani sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008 te informacijske sigurnosti ISO 27001:2013, Fina GS je osigurala dodatnu vrijednost svojim uslugama te se u 2015. godini uspješno certificirala prema normi ISO 14001:2004 za upravljanje okolišem i normi OHSAS 18001 za upravljanje rizicima za zdravlje i sigurnost na radu čime je još jednom potvrdila sadašnjim i budućim klijentima i svim poslovnim partnerima da su sigurnost i zahtjevi klijenata na prvom mjestu. Uz navedene certifikate također je bitno spomenuti kako je Fina GS u fazi implementiranja sustava upravljanja rizicima ISO 31000. Nakon dobivanja potvrde o sukladnosti zajedno s dvije tvrtke Fina GS će u zajedničkom poduzetničkom pothvatu, u sklopu Centra kompetencija upravljanja rizicima, širem tržištu u regiji nuditi usluge implementacije predmetnog sustava upravljanja rizicima.

Fina GS u 2015. godini dodijeljen je certifikat bonitetne izvrsnosti AAA od strane tvrtke Bisnode sukladno međunarodnom sustavu ocjenjivanja boniteta te predstavlja međunarodno priznatu oznaku poslovne izvrsnosti tvrtke.

Značajni poslovni događaji nakon izvještajnog razdoblja

Nakon proteka poslovne godine nisu se dogodili nikakvi bitni poslovni događaji koji bi utjecali na poslovni rezultat za 2015. godinu.

Aktivnosti istraživanja i razvoja

Fina GS ulaže velike aktivnosti u istraživanje tržišta u RH sa svrhom definiranja novih klijenata za plasiranje svojih usluga. Značajni napori ulažu se na poboljšavanju kvalitete usluga, kao i na zadovoljenju visokih standarda uvjeta rada radnika. Fina GS je zahvaljujući kvalitetnom i cjelovitom sustavu upravljanja zaposlenicima, zadovoljila standarde certifikata Poslodavac Partner te stekla ovo vrijedno priznanje.

Postojanje podružnica društva

Tvrtka je u 2015. godini poslovala kroz 12 podružnica u sljedećim gradovima: Zagreb, Osijek, Split, Rijeka, Varaždin, Bjelovar, Karlovac, Slavonski Brod, Pula, Gospić, Zadar i Dubrovnik. Krajem 2015. godine operativno poslovanje podružnice Karlovac preusmjerilo se u potpunosti na podružnicu Zagreb.

Informacije o otkupu odnosno stjecanju vlastitih dionica

Fina GS kao društvo s ograničenom odgovornošću nema otkupljenih vlastitih udjela.

Izloženost rizicima i upravljanje rizicima

Poslovne aktivnosti društva izložene su različitim vrstama financijskih rizika koje Uprava zajedno s ostalim razinama odobravanja i odgovornosti pažljivo prati te poduzima potrebne akcije ukoliko se pokaže ugroženost u bilo kojem segmentu financijskog rizika.

U dijelu tržišnog rizika, društvo je izloženo minimalnom valutnom riziku s obzirom da posluje uglavnom na domaćem tržištu te same promjene tečajeva stranih valuta ne utječu na njegovo poslovanje. Također, budući da društvo nema značajniju imovinu koja ostvaruje prihod od kamata, prihodi i novčani tok iz poslovnih aktivnosti nisu u značajnoj mjeri ovisni o promjenama tržišnih kamatnih stopa.

Kreditni rizik, koji se manifestira kroz utjecaj na imovinu društva, sveden je na minimum. Imovina na koju se predmetni rizik odnosi sastoji se od novčanih sredstava i potraživanja kupaca, a kako glavninu kupaca čine banke koje nemaju problema s likvidnošću, u izvještajnoj godini nije bilo niti povećanja kreditnih rizika.

Rizikom likvidnosti društvo uspješno upravlja kroz održavanje dovoljne količine novca, osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava određenim iznosom ugovorenih kreditnih linija te sposobnošću

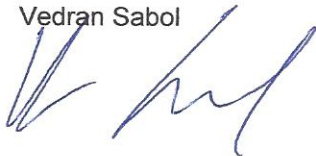
podmirenja svih obveza. Bitno je naglasiti da svi financijski pokazatelji upućuju da Fina GS posluje unutar standardnih veličina likvidnosti, kapitala i financijske stabilnosti.

Budući razvoj društva

Pretpostavke daljnjeg budućeg razvoja Fina GS temelje se na zadržavanju leaderske pozicije na tržištu u pružanju usluga obrade gotovog novca, povećanju portfelja novih klijenata te na očuvanju razine postojećeg poslovnog odnosa s najznačajnijim klijentima. Poslovne aktivnosti bit će fokusirane na zadržavanje visokog nivoa operativne efikasnosti koja rezultira kvalitetnom uslugom i konkurentnom cijenom. Značajni dio razvojnih aktivnosti bit će i nadalje usmjeren na unapređenje novih usluga i tehnologija rada. Zadržavanje profitabilnosti i stabilni rast društva omogućit će stvaranje pričuva za financiranje novih projekata i nastavak daljnjih investicijskih aktivnosti.

U Zagrebu, 18.03.2016.

Predsjednik Uprave
Vedran Sabol



Član Uprave
Goran Švorinic



Fina
Gotovinski servisi d.o.o.
ZAGREB