

	MINISTARSTVO FINANCIJA – POREZNA UPRAVA	Ev. broj nabave: 05/14
	Dokumentacija za nadmetanje KLASA: 406-01/14-01/82	stranica 25 od 50

Prilog br. 3 – Tehnička specifikacija

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE

Informacijsko komunikacijski sustav Ministarstva financija – Porezne uprave ustrojen je prema njenoj upravnoj organizaciji.

Porezna uprava se sastoji od centralne lokacije (Središnji ured, Boškovićeva 5, Zagreb), Područnih (regionalnih) ureda, te Ispostava (prema popisu lokacija Naručitelja).

Unutar Porezne uprave postoji razgranat sustav telefonskih centrala proizvođača Ericsson (MD110, MX-ONE, BP50 i BP250) dizajniran sa 19 regija (Područni uredi PU) gdje se u svakoj regiji nalazi master centrala, te unutar Grada Zagreba 3 master centrale, na centralnoj lokaciji za potrebe Središnjeg ureda, u Albrechtovoj ulici br. 42. za Zagrebačku županiju i Av.Dubrovnik 32. za lokacije u Gradu Zagrebu. Sve centrale posjeduju IP modul te se sva komunikacija unutar Porezne uprave odvija putem IP protokola, a sva komunikacija prema PSTN-u kroz PRA pristupne točke. Telefonske centralne na Ispostavama iste regije za komunikaciju unutar i izvan Porezne uprave usmjeravaju pozive prema master centrali unutar te regije. Master centrala ima PRA pristupnu točku prema PSTN-u, te dodijeljen DDI raspon brojeva za tu regiju. Master centrala sve pozive unutar DDI raspona Porezne uprave usmjerava na ostale master centrale preko IP WAN mreže PU, a sve ostale pozive izvan DDI raspona Porezne uprave usmjerava preko PRA pristupne točke.

Cilj predmeta nabave je smanjivanje operativnih troškova, centralizacija upravljanja telefonskim sustavom i troškovima, optimizacija prometnih tokova, te modernizacija sustava prateći tehnološke trendove i potrebe djelatnika Porezne uprave kroz uvođenje novih usluga i servisa.

Novi sustav telefonije mora se temeljiti na visoko dostupnoj infrastrukturi na centralnoj lokaciji (Središnji ured, Boškovićeva 5, Zagreb), povezivanjem sa pružateljem usluga preko SIP trunk-a, instalacijom novih preklopnika i telefonskih uređaja, implementacijom sustava za praćenje i kontrolu poziva, te uvodenje telefaks usluga koristeći IP protokol.

Implementacija novog sustava mora se izvoditi neovisno o postojećom sustavu, uz zadržavanje postojeće numeracije. Ponuditelj je dužan u sklopu ponude specificirati i usluge rekonfiguracije postojećeg telefonskog sustava kojim bi se osigurala migracija sa starog na novi sustav, te uključiti sve potrebne usluge za podršku prilikom migracije.

Migracija postojećeg sustava na novi sustav raditi će se po terminskom planu usuglašenom i odobrenom od strane Naručitelja, po fazama prema točki 5 ove natječajne dokumentacije (usluga implementacije). Nakon uspješne implementacije i verifikacije rada sustava od strane Naručitelja potrebno je napraviti deinstalaciju telefonske centrale, telefonskih aparata i telefonskih kablova.